

Troubleshooting Simple ASM Errors

Applicable for: – x30 – x50	Required Tools: – Allen Keys (2,5 & 3mm)	Recommended Personal Protective Equipment: – N/A	Addressee of This Document: – Distributor – Customer Support – Technician
--	--	--	---

L'ASM peut provoquer plusieurs erreurs. Ce guide passera en revue les erreurs de l'ASM qui peuvent survenir :

Couvercle de sécurité ASM ouvert

ASM interrompu

Détection de la lame ASM

Erreur de rencontre ASM / Aucune mouvement

Erreur enregistrée (avant le cycle d'alimentation)

Erreur de référencement ASM

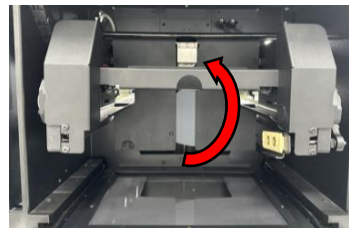
ASM bloqué par le modèle pendant l'impressio

Le couvercle de sécurité ASM a été ouvert
 Cette erreur se produit lorsque le couvercle de sécurité n'est pas correctement positionné au-dessus de la lame ASM.

Solution x50+ : Tirez le couvercle de sécurité ASM vers l'avant de l'imprimante, sur le rail. Poussez le couvercle de sécurité ASM vers l'arrière de la machine jusqu'à ce qu'il "clique" en place, puis sélectionnez "Continuer" sur l'écran tactile.

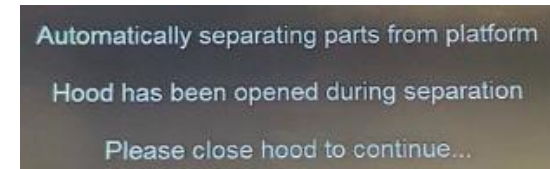


Solution x30+ : Soulevez et tirez le couvercle de sécurité ASM vers l'avant de l'imprimante pour l'ouvrir complètement. Guidez le couvercle de sécurité ASM vers le haut et vers l'arrière de la machine. Ensuite, appuyez dessus jusqu'à ce qu'il "clique" en place, puis sélectionnez "Continuer" sur l'écran tactile.



Le capot a été ouvert pendant la séparation
 Cette erreur se produit lorsque le capot est ouvert prématurément avant que le processus de découpe ASM ne soit terminé après une impression.

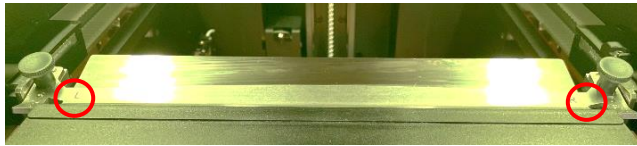
Solution : Fermez le capot et sélectionnez "Continuer".



3. Détection de la lame ASM

Cette erreur apparaît lorsque la lame ASM n'est pas détectée par la machine.

Solution : Tirez le couvercle de sécurité ASM vers l'avant de l'imprimante. Assurez-vous que la lame ASM est correctement positionnée dans les encoches correspondantes, avec les côtés gauche et droit, comme illustré ci-dessous.



Poussez le couvercle de sécurité ASM vers l'arrière de la machine jusqu'à ce qu'il "clique" en place. Sélectionnez "Continuer", réinitialisez les erreurs et relancez l'impression.

4. Erreur d'encodeur ASM / Aucun mouvement

Cette erreur se produit si l'encodeur (puce de surveillance du mouvement) ne détecte pas le déplacement de l'ASM sur son rail. Cela peut signifier que la lame est physiquement bloquée ou qu'il n'y a pas de sortie sur la carte IO.

Solution :

Étape 1 : Retirez la lame ASM de sa position et examinez les encoches pour détecter d'éventuels obstacles ou débris.

Examinez également le rail sur lequel l'ASM se déplace pour tout débris supplémentaire.

Nettoyez les obstructions avec un chiffon en microfibre, en prenant soin de ne pas faire tomber de débris dans la machine. Remplacez la lame dans les encoches, réinitialisez les erreurs et relancez l'impression.

Étape 2 : Si l'étape 1 ne fonctionne pas, il est probable qu'il n'y ait pas de sortie sur la carte IO, ce qui signifie qu'elle doit être remplacée. Veuillez contacter votre revendeur.

Étape 3 (uniquement pour les techniciens électriques) : Veuillez suivre le Guide0181_Mesure de la tension de sortie pour le moteur ASM afin de confirmer que la 3e couche de la carte IO est défectueuse.

Étape 4 (uniquement pour les techniciens électriques) : Si cela est confirmé, remplacez la 3e couche de la carte IO en suivant l'un de ces guides :

- For x30/x40: Guide0054_Exchange the IO-Board
- For x50: Guide0130_Exchange IO-Board

Perform a functionality check and re-do the print job.

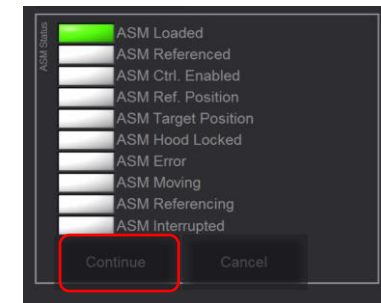
Erreur enregistrée (avant le cycle d'alimentation)

Cette erreur apparaît lorsqu'une erreur précédente s'est déjà produite et a été enregistrée dans la mémoire car elle n'a pas été résolue avant de commencer un travail.

Solution : Résolvez les erreurs précédentes affichées à l'écran. Réinitialisez les erreurs et relancez l'impression.

Étape 1 : Entrez le code de l'opérateur principal dans le menu "Switch Level" de la section "Service".

Étape 2 : Retournez au menu principal et entrez dans le "Mode Manuel ASM" dans la section "Mode Manuel".



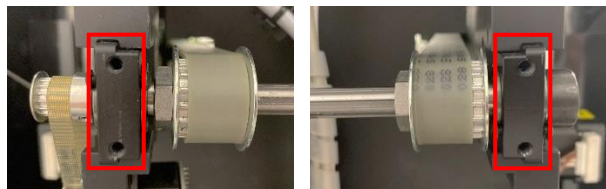
Étape 3 : Confirmez que le couvercle de sécurité ASM est fermé, puis accédez au menu "État ASM" et sélectionnez "Continuer".

Étape 4 : Référez l'ASM et la plateforme de construction.

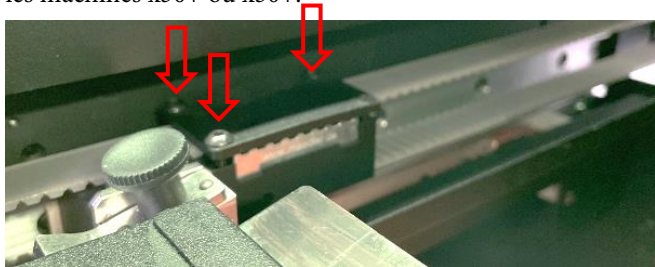
Erreur de référencement ASM

Cette erreur se produit lorsque les deux côtés de la lame ASM ne sont pas dans les mêmes positions sur la courroie qu'elle parcourt. Chaque côté de la lame ASM, gauche et droit, n'active pas les interrupteurs de référence en même temps.

Solution : Vérifiez la tension des deux courroies sur lesquelles la lame ASM repose en appuyant sur la courroie. Si la tension est plus lâche d'un côté par rapport à l'autre, elle doit être resserrée. Ouvrez le couvercle arrière supérieur de la machine et assurez-vous que les écrous à côté des bobines de courroie ne sont pas desserrés. Si c'est le cas, serrez-les.



À l'intérieur de la machine, près de la lame ASM, retirez la lame et serrez les boîtes noires, des deux côtés, qui maintiennent la courroie et les dents. Remettez tout en place dans la machine, réinitialisez les erreurs et relancez l'impression. Ce processus de solution est le même pour les machines x30+ ou x50+.



L'ASM est bloqué par le modèle pendant l'impression

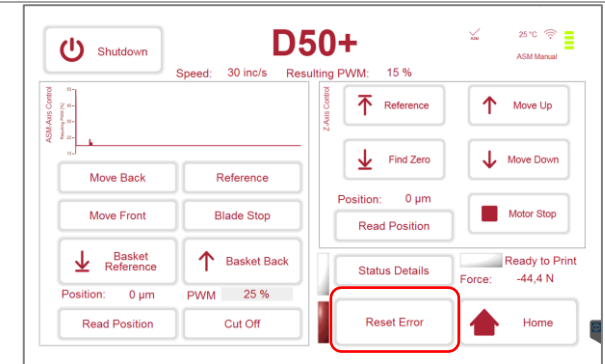
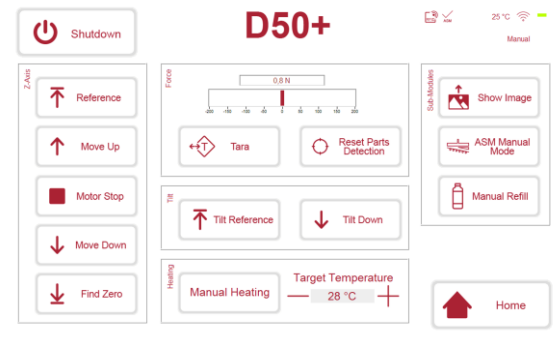
Cette erreur se produit lorsque la lame est bloquée par le modèle.



Solution : Résolvez les erreurs précédentes affichées à l'écran. Réinitialisez les erreurs et poursuivez l'impression.

Étape 1 : Entrez le code du distributeur dans le menu "Switch Level" de la section "Service".

Étape 2 : Retournez au menu principal et entrez dans le "Mode Manuel ASM" dans la section "Mode Manuel".



Étape 3 : Confirmez que le couvercle de sécurité ASM est fermé, puis cliquez sur "Réinitialiser l'erreur".

Étape 4 : Cliquez sur "Déplacer avant" pour faire sortir la lame du modèle, mais sans quitter la plateforme.

Étape 5 : Cliquez sur "Référence axe Z" pour déplacer la plateforme à la position de référence.

Étape 6 : Cliquez sur "Référence axe ASM" pour déplacer la lame à la position de référence.

Si d'autres erreurs surviennent, assurez-vous que les autres composants de la machine sont propres :

Retirez le couvercle de sécurité ASM du rail. Nettoyez le rail des débris.

- Retirez la lame ASM. Nettoyez les encoches des débris. Positionnez la lame dans les encoches correctes sur les côtés gauche et droit.
- Retirez le panier de collecte. Nettoyez le support du panier et le rail des débris. Remettez correctement le panier sur le rail.
- Retirez toutes les pièces à l'intérieur pour exposer les interrupteurs de fin de course sur les côtés. Nettoyez soigneusement les côtés et les chemins des interrupteurs de fin de course.

Note : Lors du nettoyage des débris, veillez à ce que les débris ne tombent pas dans la machine.

Attention : La lame ASM ne doit pas être déplacée manuellement si la plateforme de construction se trouve sur son chemin.

Si d'autres problèmes surviennent, veuillez contacter votre distributeur pour plus d'informations.