

## Dépannage des écrans LCD

Il existe typiquement 3 types d'erreurs:

1. Un module d'affichage défectueux, comme par exemple un verre cassé (fissures) ou un écran blanc permanent. Pour ces défauts, il faut soit remplacer le module d'affichage, soit échanger l'écran entier. Le remplacement du module d'affichage est nettement moins cher et peut être effectué par l'utilisateur lui-même avec un peu d'habileté. Le code QR est le lien vers le mode d'emploi vidéo.
2. l'écran ne réagit pas ou seulement partiellement au toucher. Vérifiez d'abord si l'écran est fissuré. Si c'est le cas, l'écran doit être remplacé. Dans la plupart des cas, il s'agit de salissures entre l'écran et le boîtier dans la zone périphérique. La plupart du temps, il suffit d'enlever la saleté avec un carton fin ou une carte de visite. Pour un nettoyage en profondeur, il suffit de démonter l'écran.

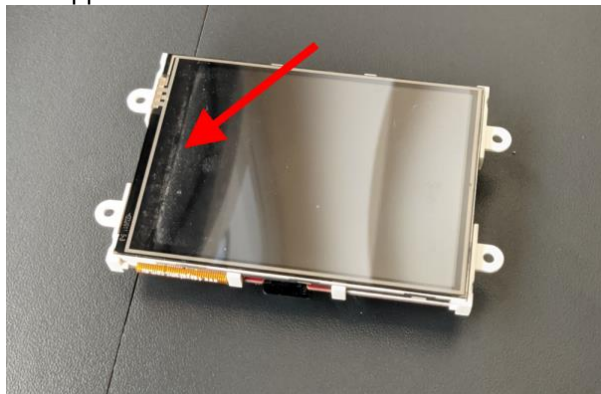
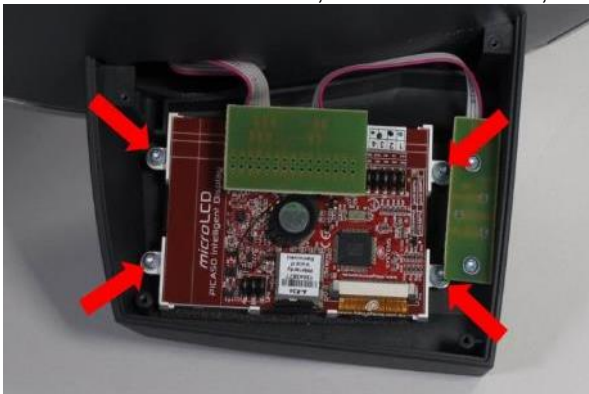


Pour ce faire, retirez les quatre vis du couvercle à l'aide d'une clé Torx T8, puis retirez avec précaution la carte d'adaptation verte avec les deux câbles de l'écran.



Retirez ensuite les 4 vis de fixation de l'écran. Vous pouvez maintenant retirer l'écran et le nettoyer.

Avant de réinstaller l'écran, branchez le câble, allumez l'appareil et vérifiez le fonctionnement de



l'écran démonté. Lors de l'installation de l'écran, veillez à ne pas trop serrer les vis..

Si les vis sont trop serrées, l'écran peut se déformer légèrement et la fonction tactile peut ne pas fonctionner correctement. Testez donc à nouveau le fonctionnement de l'écran avant de remettre le couvercle en place.

### 3. Dysfonctionnements causés par la carte micro-SD.

L'écran contient une carte SD sur laquelle le logiciel est enregistré. Malheureusement, il arrive parfois que ces cartes SD perdent certains blocs de données avec le temps..

Si c'est le cas, les erreurs suivantes se produisent généralement :

- L'écran affiche des hiéroglyphes ou des vidéos pixellisées.
- L'écran clignote brièvement après la mise en marche, puis n'affiche plus qu'un écran noir.
- Un message d'erreur apparaît en haut à gauche de l'écran.



Dans la plupart des cas, il suffit de formater la carte SD et de réenregistrer les données correspondantes sur la carte SD. Il est toutefois important de savoir quelle version du programme est installée sur votre écran.

Il existe 3 possibilités de trouver la version du programme:

- Sur l'étiquette au dos de l'écran.
- La version du logiciel s'affiche sur l'écran d'accueil.
- Le nom du lecteur de la carte SD indique la version du logiciel dans l'explorateur Windows.



Pour lire la carte SD, vous avez besoin d'un emplacement pour carte microSD sur votre PC ou d'un adaptateur de carte SD correspondant.

Une légère pression sur le côté de la carte SD permet de la retirer de l'écran.



Lorsque vous ouvrez la carte SD dans votre PC, vous voyez le nom du support de données. Dans cet exemple, il s'agit de la version 3.1 du logiciel pour un Erkoform 3d motion

- > Windows (C:)
- > HP\_RECOVERY (D:)
- > SD 3DM\_V3\_1 (G:)

Une fois que vous avez déterminé la version du logiciel, vous pouvez vous connecter à l'aide de [cliquer](#) ou en photographiant le code QR, vous pouvez télécharger les données correspondantes :



Décompressez ce fichier zippé sur votre ordinateur. Formatez ensuite la carte SD au format FAT. **Attention !!! Pas au format FAT 32 !**

Copiez ensuite tous les fichiers du dossier décompressé sur la carte SD. Les fichiers doivent être enregistrés au niveau supérieur, c'est-à-dire sans le dossier de fichiers.

Si cette opération prend un temps anormalement long, il se peut que la carte SD soit défectueuse..

Vous pouvez alors utiliser une carte microSD disponible dans le commerce. Celle-ci ne peut toutefois avoir qu'une taille maximale de 4096 Mégaoctets.

**S'il s'avère nécessaire de remplacer l'écran par un nouveau, la version du logiciel n'est pas pertinente. Les nouveaux écrans sont rétrocompatibles avec tous les anciens appareils Erkoform 3d motion/3d+.**

**Réf. 188438 pour Erkoform 3d motion**

**Réf.:188638 pour Erkoform 3d+**

**Remarque ! Si vous souhaitez mettre à jour la liste des diapositives de votre appareil avec les dernières diapositives, vous pouvez également télécharger les données correspondantes. Vous trouverez des informations à ce sujet dans le fichier texte "Foillist update read me".**